

«Затверджую»:

Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

_____ Жембері Джордж Ласло

«01» квітня 2013 р.

ПРАВИЛА

НАДАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ
ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ
«ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ»



I. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Виробник послуг** - юридична особа, власник виключних прав на розповсюдження під зареєстрованим знаком товарів і послуг продукції власного виробництва.
- 1.2. **Програмне забезпечення** - програмний комплекс виробника послуг, що складається з комп'ютерних програм, призначених для інформаційного захисту електронно-обчислювальних машин від мережових електронних погроз.
- 1.3. **Постачальник послуг** - компанія, що здійснює від імені виробника послуг і за його дорученням продаж додатків з програмним забезпеченням кінцевим користувачам у вигляді додаткового сервісу, розповсюджуваного за передплатою.
- 1.4. **Передплата** - підтвержене Передплатником замовлення на користування послугою з обраними параметрами (додаток, кількість захищених пристроїв і т.д.).
- 1.5. **Передплатник** - абонент Постачальника послуг, який оформив передплату на послугу.
- 1.6. **Код активації** - унікальний ідентифікатор, який дає право на отримання унікального ліцензійного ключа за допомогою процесу активації. Код активації варто з чотирьох груп по п'ять символів в групі. Символи: 'A' .. 'Z' і '0' .. '9'. Приклад: PUM7S-D5HQ-UUSXX-JVCCW.
- 1.7. **Ліцензійний ключ** - файл, використовуваний для перевірки дотримання ліцензійної політики виробника послуг.
- 1.8. **Тестовий період** - період, протягом якого послуга надається за спеціальною ціною в ознайомчо-рекламних цілях.

II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

2.1 Характеристики послуг групи «Захист від вірусів і СПАМу» - це ряд додаткових послуг (до послуги доступу в «Інтернет» та «ТБ + Інтернет»), які надаються на платній основі по підписці у всіх пакетах послуги «Інтернет» та «ТБ + Інтернет», функції яких зводяться до організації захисту персональних комп'ютерів користувачів від мережових електронних погроз.

До групи «Захист від вірусів і СПАМу» входять наступні додаткові послуги:

- «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» Стандарт, код 600
- «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Преміум», код 600/1
- «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» Стандарт Pro, код 600/2
- «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» Преміум Pro, код 600/3
- «Захист від вірусів і СПАМу» Антивірус Касперського KAV 1 ПК », код 600/4
- «Захист від вірусів і СПАМу» Антивірус Касперського KIS 1 ПК », код 600/5
- «Захист від вірусів і СПАМу» Антивірус Касперського KIS 2 ПК », код 600/6
- «Захист від вірусів і СПАМу» Антивірус Касперського CRYSTAL 2 ПК », код 600/7

Порівняльні характеристики додаткових послуг наведені у Додатку 1.

Додаткові послуги, які входять в групу «Захист від вірусів і СПАМу» розділені на 2 підгрупи: Антивіруси Касперського та Антивіруси Dr.Web.

В рамках дод. послуги Dr.Web або Антивірус Касперського абонент одноразово одержує тестовий період.

III. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ, ВІДКЛЮЧЕННЯ ТА ЗМІНА ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ «ЗАХИСТ ВІД ВІРУСІВ І СПАМУ»

- 3.1 *Користувач* може замовити додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» або відмовитись від неї.
 - 3.1.1 Замовлення вищевказаної додаткової послуги або відмова здійснюється:
 1. Самостійно, на Персональному сайті Абонента (розділ Керування послугою/Інтернет/Додаткові послуги). Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу» стає активною/неактивною наступного дня після замовлення/відмови. Абоненту надійде електронне повідомлення про здійснені ним зміни за контактною електронною адресою).
 2. Надіславши заяву встановленої форми, зразок якої розміщено на сайті www.volia.com у розділі Інтернет/Захист від вірусів і СПАМу/Як замовити послугу, будь-яким способом, зазначеним у

розділі VII *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг*. Даним способом здійснюється зміна додаткової послуги (для користувачів *Захист від вірусів і СПАМу*). Обрана додаткова послуга стає доступною/недоступною/зміненою з вказаної у заяві дати.

3. За допомогою SMS, відправивши спеціальний код послуги і номер договору на короткий номер. Приклад як замовити послугу групи «Захист від вірусів і СПАМу» розміщено на сайті www.volia.com у розділі Інтернет / Захист від вірусів і СПАМу. Повідомлення має бути відправлене з номера телефону, вказаного договорі або в особистих даних на порталі абонента.

3.1.2 Замовлення здійснюється тільки за умови наявності коштів на Особовому рахунку *Користувача* в сумі, достатній для оплати додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», що замовляється.

3.2 Налаштування додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» здійснюється Користувачем самостійно, відповідно до рекомендацій, викладених на сайті www.volia.com у розділі Контактна та довідкова інформація, після отримання посилання на завантаження унікального інсталяційного пакету надається Користувачеві наступного дня після активації обраної додаткової послуги «захист від вірусів і СПАМу». Посилання відображається на персональному сайті абонента (розділ Керування послугою / Інтернет / Додаткові послуги) і направляється за контактною адресою електронної пошти, вказаною в заяві або на персональному сайті абонента.

3.3 За одним договором Користувач може замовити одну додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web» та / або одну додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Преміум». А також для послуг «Захист від вірусів і СПАМу Антивірус Касперського».

IV. ПРАВИЛА РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОДАТКОВУ ПОСЛУГУ

4.1 Оплата за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» здійснюється відповідно до розділу III *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг*.

4.1.1 Нарахування коштів за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу» відбувається щодоби рівними частинами у розмірі вартості цієї послуги, що ділиться на кількість днів у розрахунковому (обліковому) періоді (місяці).

4.2 Додаткова послуга «Захист від вірусів і СПАМу» надається на строк надання Послуг/и, та припиняється з моменту припинення (призупинення) надання Послуг/и, крім випадків призупинення надання Послуг/и відповідно до п. п. 4.1, 4.3 *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг*.

V. ПІДТРИМКА КОРИСТУВАЧІВ

5.1 З питань, що стосуються загальної інформації щодо додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» та її оплати, *Користувач* може звернутися будь-яким способом, зазначеним у розділі VII *Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг*.

5.2 З питань технічної підтримки додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу» (налаштування, збої, конфлікти), *Користувач* може звернутися за допомогою форми зворотного зв'язку, розміщеної на сайті www.volia.com у розділі Інтернет/Захист від вірусів і СПАМу/Зворотній зв'язок.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

6.1 Підприємство зобов'язане:

- ознайомити *Користувача* з Правилами надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»;
- надавати *Користувачу* за його запитом інформаційні та консультаційні сервіси щодо цих *Правил*.

6.2 Підприємство має право:

- вносити зміни (доповнення) до цих *Правил*, *Тарифів* (змінювати вартість додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»), скасовувати їх.

VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

7.1 *Користувач* зобов'язується:

- своєчасно здійснювати оплату за додаткову послугу «Захист від вірусів і СПАМу».

7.2 *Користувач* має право:

- у випадку незгоди з діями Підприємства, передбаченими у п. 6.2. цих *Правил*, відмовитися від користування додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу», але не пізніше ніж за три дні до моменту їх запровадження.

VIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 За невиконання чи неналежне виконання цих *Правил Сторони* несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

IX. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1 Підприємство інформує про зміни (доповнення) до цих *Правил*, *Тарифів* шляхом оприлюднення інформації на сайті: www.volia.com за 7 (сім) днів до моменту запровадження таких змін (доповнень).

Додатково Підприємство може поінформувати Користувача будь-яким із зазначених способом: електронною поштою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці рахунка, розміщенням інформації в Контакт-центрах Підприємства або у друкованих засобах масової інформації.

- 9.2 Користувач повинен ознайомитися з цими Правилами до початку використання додаткової послуги, текст Правил Користувач може отримати у будь-якому Контакт-центрі, а також ознайомитися з його змістом на сайті www.volia.com.

X. ДОДАТОК 1

Характеристики	Додаткова послуга « Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web »		
	Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Стандарт Pro	Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Преміум Захист від вірусів і СПАМу Dr.Web Преміум Pro	
Призначення	Базовий захист підсилений антиспамом	Комплексная защита в режиме реального времени от большинства интернет-угроз, с компонентом «Родительский контроль»	
Компоненти	<ul style="list-style-type: none"> • Антивірус • Антируткіт • Антишпигун • Антиспам 	<ul style="list-style-type: none"> • Антивірус • Антируткіт • Антишпигун • Антиспам • Веб-антивірус • Батьківський контроль 	
Підтримка операційних систем Windows	2000/XP/Vista/7 (тільки 32 та 64-бітні системи)		
Характеристики	Додаткова послуга « Захист від вірусів і СПАМу Антивірус Касперського »		
	Антивірус Касперського KAV для 1-го ПК	Антивірус Касперського KIS для 1-го/2-х ПК	Антивірус Касперського CRYSTAL для 2-х ПК
Призначення	Початковий рівень захисту для 1 ПК	Оптимальний рівень захисту для 2-х ПК	Комплексное решение для защиты 2-х ПК
Компоненти	Захист від взломщиків паролів, загарбників даних, перехоплювачів клавіатури і т.п. Перевірка посилань на веб-сторінках Блокування небезпечних сполук Налаштування правил доступу програм до системних та онлайн-ресурсів Сканування трафіку в режимі реального часу Віртуальна клавіатура Інструменти створення Диска аварійного відновлення системи	Усі функції Kaspersky Anti Virus Firewall (міжмережевий екран) Учень модуль Антиспам на Блокування банерної реклами Обмеження використання Інтернету дітьми Запуск підозрілих файлів і веб-сайтів в Безпечному середовищі Захищена область для папок і файлів з важливими даними Спеціальний Ігровий профіль для тимчасового відключення оновлень, перевірки за розкладом і повідомлень	Усі функції Kaspersky Internet Security Централізоване управління захистом декількох комп'ютерів. Менеджер паролів: зберігає ваші логіни і паролі в зашифрованому вигляді на вашому комп'ютері; автоматично підставляє ваші ідентифікаційні дані при відвідуванні ваших улюблених сайтів Резервне копіювання і відновлення даних: Автоматично створює резервну копію ваших даних, які можна відновити у разі їх пошкодження
Підтримка операційних систем Windows	2000/XP/Vista/7 (тільки 32 та 64-бітні системи)		