

Затверджую:
Уповноважена особа, ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА
ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ**

М.В.Дятлова

чинні з 01 червня по 30 червня 2017 року*

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

| Код | Код "SMS-повідомлення" | Назва додаткової послуги/пакету | Термін дії | Вартість без ПДВ, грн. | ПДВ, грн. | Вартість з ПДВ, грн. |
|----------|------------------------|---|------------|------------------------|-----------|----------------------|
| 4444 | | Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер | 1 місяць | 25,00 | 5,00 | 30,00 |
| 4629 | | Додатковий пакет "Нічний" | 1 місяць | 32,50 | 6,50 | 39,00 |
| СК_126 | 2766 | Додатковий пакет "Спорт" | 1 місяць | 32,50 | 6,50 | 39,00 |
| 4109 | | Додатковий пакет "Воля Cine +" | 1 місяць | 29,17 | 5,83 | 35,00 |
| 4110 | | Додатковий пакет "Воля Cine + VIP" | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |
| СК_128 | | Додатковий пакет "Воля Extra HD" | 1 місяць | 45,83 | 9,17 | 55,00 |
| СК_008 | 2768 | Додатковий пакет "Дитячий" | 1 місяць | 29,17 | 5,83 | 35,00 |
| 4680 | | Додатковий пакет "Дитячий & Спорт" | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |
| 4681 | | Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий" | 1 місяць | 45,83 | 9,17 | 55,00 |
| 4682 | | Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт" | 1 місяць | 49,17 | 9,83 | 59,00 |
| СК_019 | | Додатковий пакет "Футбол HD" | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |
| IP_373 | | Мобільний додаток Воля TV | 1 місяць | 16,67 | 3,33 | 20,00 |
| IP_373/1 | | Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) | 1 місяць | 25,00 | 5,00 | 30,00 |
| IP_347/1 | | Воля Сінема+(ЦТВ) | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |

Примітки:

- Додаткові пакети та послуги включають в себе додаткові преміальні пакети ("Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт") та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, «Захист від вірусів і СПАМу» та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ+Інтернет".
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну. Додаткова послуга код 4444 доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією. Додатковий пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет" цифрової технології доступні додаткові послуги розділу 2, коди СК_124, 600, 600/1, 600/2, 600/3, 1212, 1313 та додаткові послуги розділу 3.
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет" аналогової технології доступні додаткові послуги розділу 2, коди СК_124, 600, 600/1, 600/2, 600/3, 1212, 1313.
- Послуга «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм надається Підприємством.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптимальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Conax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги на планшеті або смартфоні. Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше однієї додаткової послуги (коди IP_373, IP_373/1).
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- «Воля Сінема+(ЦТВ)»(код IP_347/1) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора або мобільного пристрою та доступ до пакету "Воля Cine+(код 4109)". Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+(ЦТВ)».

1.16. При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

Частина 2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

| Код | Код "SMS-повідомлення" | Назва додаткової послуги | Термін дії | Вартість без ПДВ, грн. | ПДВ, грн. | Вартість з ПДВ, грн. |
|-------|------------------------|---|--------------|------------------------|-----------|----------------------|
| 1212 | | Додаткова послуга «Інтернет-простір 100 Гб» | 1 місяць | 25,00 | 5,00 | 30,00 |
| 1313 | | Додаткова послуга «Інтернет-простір 10 Гб» | 1 місяць | 12,50 | 2,50 | 15,00 |
| 4123 | | Виділення фіксованої IP-адреси | 1 місяць | 12,50 | 2,50 | 15,00 |
| 600 | 2769 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web | 1 місяць | 14,17 | 2,83 | 17,00 |
| 601/1 | 4091 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android | 1 місяць | 16,67 | 3,33 | 20,00 |
| 601/2 | 4092 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android | 1 місяць | 8,33 | 1,67 | 10,00 |
| 601/4 | 4087 | Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device | 1 місяць | 74,17 | 14,83 | 89,00 |
| 601/5 | 4088 | Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої) | 1 місяць | 82,50 | 16,50 | 99,00 |
| 601/6 | 4089 | Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої) | 1 місяць | 104,17 | 20,83 | 125,00 |
| 601/8 | 4093 | Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015 | 1 місяць | 62,50 | 12,50 | 75,00 |
| 601/9 | 4094 | Захист від вірусів та СПАМу Total Security-Multi-Device | 1 місяць | 145,83 | 29,17 | 175,00 |
| 118 | | Гіпершвидкість | 1 замовлення | 4,17 | 0,83 | 5,00 |

2.1. Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600) та "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 601/2), "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 601/4), Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої) (код 601/5), Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої) (код 601/6), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 601/8), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" (код 601/9) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092, "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" код "SMS-повідомлення" 4087, Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої) код "SMS-повідомлення" 4088, "SMS-повідомлення", Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої) код "SMS-повідомлення" 4089, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" код "SMS-повідомлення" 4093, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" код "SMS-повідомлення" 4094. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Касперського", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом 30 календарних днів – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 601/4), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 601/8), Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device (код 601/9). Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).

2.2. Додаткова послуга «Гіпершвидкість»(код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0 – до 150 Мбіт/с – Download та до 3 Мбіт/с – Upload, а за технологією Ethernet– до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30.

Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Ethernet, Docsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більше або дорівнювати 5 грн. Додаткову послугу не можливо замовити одночасно з додатковою послугою «Інтернет-простір 100Гб» (код 1212) або додатковою послугою «Інтернет-простір 10Гб» (код 1313).

2.3. Здійснити замовлення можливо на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» коди СК_629, СК_630, СК_631, СК_957, СК_950, СК_958, СК_954, СК_615 - СК_617, СК_619 - СК_621, СК_627, СК_959, СК_960, СК_961 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути більшим або дорівнювати 5 грн.

2.4. Додаткова послуга «Інтернет-простір 100 Гб» (код 1212) та додаткова послуга «Інтернет-простір 10Гб» (код 1313), дає можливість відновити швидкість доступу до Інтернету до характеристик швидкості чинного інтернет-пакета/ пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента, після зміни параметрів послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет» внаслідок застосування Fair Use Policy «політики чесного користування», за виключенням випадку коли абонента було переведено на «Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет». Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє протягом місяця в якому замовлена послуга або до закінчення замовленого трафіку в поточному місяці. Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн.(з ПДВ). Додаткові послуги можна замовити необмежену кількість разів

Частина 2.1 ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм.

| Код | Код "SMS-повідомлення" | Назва додаткової послуги | Термін дії | Вартість без ПДВ, грн. | ПДВ, грн. | Вартість з ПДВ, грн. |
|-------|------------------------|---|--------------|------------------------|-----------|----------------------|
| 4123 | | Виділення фіксованої IP-адреси | 1 місяць | 12,50 | 2,50 | 15,00 |
| 600 | 2769 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web | 1 місяць | 14,17 | 2,83 | 17,00 |
| 602/1 | 4091 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android | 1 місяць | 16,67 | 3,33 | 20,00 |
| 602/2 | 4092 | Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android | 1 місяць | 8,33 | 1,67 | 10,00 |
| 602/4 | 4087 | Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device | 1 місяць | 74,17 | 14,83 | 89,00 |
| 602/5 | 4088 | Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої) | 1 місяць | 82,50 | 16,50 | 99,00 |
| 602/6 | 4089 | Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої) | 1 місяць | 104,17 | 20,83 | 125,00 |
| 602/8 | 4093 | Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015 | 1 місяць | 62,50 | 12,50 | 75,00 |
| 602/9 | 4094 | Захист від вірусів та СПАМу Total Security-Multi-Device | 1 місяць | 145,83 | 29,17 | 175,00 |
| 118 | | Гіпершвидкість | 1 замовлення | 4,17 | 0,83 | 5,00 |

Примітки:

2.1.1 Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 600, 602/1, 602/2, 602/4, 602/5, 602/6, 602/8, 602/9) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ Воля-Кабель.

2.1.2 Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600) та "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 602/2), "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 602/4), ахист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої) (код 602/5), Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої) (код 602/6), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 602/8), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" (код 602/9) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092, "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" код "SMS-повідомлення" 4087, Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (2 пристрої) код "SMS-повідомлення" 4088, "SMS-повідомлення", Захист від вірусів та СПАМу KIS Multi-Device (3 пристрої) код "SMS-повідомлення" 4089, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" код "SMS-повідомлення" 4093, "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device" код "SMS-повідомлення" 4094. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Касперського", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом 30 календарних днів – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу «KIS Multi-Device»" (код 602/4), "Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Anti-Virus 2015" (код 602/8), Захист від вірусів та СПАМу Kaspersky Total Security-Multi-Device (код 602/9). Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 600), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

| Код | Код "SMS-повідомлення" | Назва додаткової послуги/пакету | Термін дії | Вартість без ПДВ, грн. | ПДВ, грн. | Вартість з ПДВ, грн. |
|--------|------------------------|---|------------|------------------------|-----------|----------------------|
| 4444 | | Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер | 1 місяць | 25,00 | 5,00 | 30,00 |
| 4629 | | Додатковий пакет "Нічний" | 1 місяць | 32,50 | 6,50 | 39,00 |
| СК 126 | 2766 | Додатковий пакет "Спорт" | 1 місяць | 32,50 | 6,50 | 39,00 |
| 4109 | | Додатковий пакет "Воля Cine +" | 1 місяць | 29,17 | 5,83 | 35,00 |
| 4110 | | Додатковий пакет "Воля Cine + VIP" | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |
| СК 128 | | Додатковий пакет "Воля Extra HD" | 1 місяць | 45,83 | 9,17 | 55,00 |
| СК 008 | 2768 | Додатковий пакет "Дитячий" | 1 місяць | 29,17 | 5,83 | 35,00 |
| 4680 | | Додатковий пакет "Дитячий & Спорт" | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |
| 4681 | | Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий" | 1 місяць | 45,83 | 9,17 | 55,00 |
| 4682 | | Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт" | 1 місяць | 49,17 | 9,83 | 59,00 |
| СК 019 | | Додатковий пакет "Футбол HD" | 1 місяць | 40,83 | 8,17 | 49,00 |

Надання в користування обладнання

СК_132 Надання в користування HD ТВ-тюнера 1 місяць 16,58 3,32 19,90

Примітки:

- 3.1. Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" до пакетів телепрограм за цифровою технологією. Додатковий пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- 3.2. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав Модуль умовного доступу Conax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- 3.3. Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- 3.4. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- 3.5. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- 3.6. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- 3.7. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- 3.8. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.