

Затверджую:  
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

Дятлова М.В.

чинний з 01 червня по 30 червня 2017 року\*

**Загальні примітки:**

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
  - Наведена у тарифних планах швидкість - це швидкість на абонентському порті.
  - При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
    - 1 Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакету більша за абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,50 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 30 грн (з ПДВ).
    - 2 Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакету дорівнює або менша абонентної плати інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
  - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина І. Інтернет-пакети без обмеження трафіку**

Для фізичних осіб

**Частина 1.1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку для користувачів послуги доступу до Інтернету**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.	Швидкість до, Кбіт/с	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
		Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
СК_136 Легкий 5	до 5120/5120	до 102400/102400	не обмежено	66,67	13,33	80,00
СК_134 Стартовий 20	до 20480/ 20480	до 102400/102400	не обмежено	95,83	19,17	115,00
СК_138 Оптимальний 60	до 61440/61440	до 102400/102400	не обмежено	112,50	22,50	135,00
СК_137 Комфортний 100	до 102400/102400	до 102400/102400	не обмежено	120,83	24,17	145,00

**Частина 1.2 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету "Інтернет день"**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.	Швидкість до, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт на добу	Плата за необмежений доступ до Інтернету, понад включеного в абонентну плату обсягу трафіку, грн/доба (з ПДВ)	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
		Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX			без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
СК_0016 Вільний Інтернет	до 61440/61440	до 102400/102400	10	4	0,04	0,01	0,05

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки.**

Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді.

1.1. Для пакетів послуги інтернет, Інтернет-день код СК\_0016, у випадку якщо добове використання трафіку перевищує 10 Мбайт відбувається додаткове списання плати, з особового рахунку абонента, у розмірі 4 грн(з ПДВ) за одну добу, в незалежності від обсягу використаного трафіку понад 10 Мбайт на добу.

1.2. Зміна параметрів надання(скорочення переліку послуг) послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.

1.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).

2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного інтернет - пакету відбувається протягом 15 хвилин після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

1.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету за ініціативою абонента.

1.3.1. У випадку припинення надання послуги (скорочення переліку послуг; тимчасового припинення надання послуги), надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).

1.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.3.3. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.4.1. Опція «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на опцію «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).

1.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

1.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.3.3 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.

**Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету**

Для фізичних осіб

2.1 Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).

2.2 Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

2.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

2.6 Абонент може поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.