

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	<b>ВИТЯГ ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"</b> Для фізичних осіб
Гуміров А.О.	
Чинний з 01 вересня по 30 вересня 2017 року*	

**Визначення та загальні примітки:**

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
  - Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм, надаються Підприємством.
  - Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
  - Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
  - Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
  - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плати підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернету-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдера має право - тимчасово припинити надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією**

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги			
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету			Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
CK_2209	Premium HD	324.17	64.83	389.00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Premium HD
CK_2181	Воля Smart HD + 20Мбіт/с	165.83	33.17	199.00	20480/20480	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
CK_2183	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	182.50	36.50	219.00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
CK_2184	"Воля HD" + 20Мбіт/с	145.83	29.17	175.00	20480/20480	102400/102400	необмежено	"Стартовий HD"
CK_2186	"Воля HD" + 100Мбіт/с	158.33	31.67	190.00	102400/102400	102400/102400	необмежено	"Стартовий HD"
CK_2187	Воля Power Time	232.50	46.50	279.00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Воля Power Time
CK_2188	Воля Turbo HD	207.50	41.50	249.00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Воля Turbo HD
CK_2280	Воля Turbo HD 250	224.17	44.83	269.00	256000/256000	256000/256000	необмежено	Воля Turbo HD
CK_2281	Воля Power Time 500	249.17	49.83	299.00	512000/512000	512000/512000	необмежено	Воля Power Time

**1.1 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією**

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги			
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету			Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
CK_2282	Стандартний АТБ + 100 Мбіт/с	74.17	14.83	89.00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна"

**1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" групи "Вільний"**

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету			Доступ до пакетів телепрограм	
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт на добу		
CK_2058	Вільний (ЦТБ)	75.00	15.00	90.00	61440/61440	2,00	102400/102400	10	Пакет "Стартовий"
CK_2059	Вільний (АТБ)	54.17	10.83	65.00	61440/61440	2,00	102400/102400	10	Базовий пакет "Україна"

За цифровою технологією

CK_2058	Вільний (ЦТБ)	75,00	15,00	90,00	61440/61440	2,00	102400/102400	10	Пакет "Стартовий"
---------	---------------	-------	-------	-------	-------------	------	---------------	----	-------------------

За аналоговою технологією

CK_2059	Вільний (АТБ)	54,17	10,83	65,00	61440/61440	2,00	102400/102400	10	Базовий пакет "Україна"
---------	---------------	-------	-------	-------	-------------	------	---------------	----	-------------------------

**Частина 1. Умови тарифікації:**

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
- 1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 30 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- 1.2.2. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- 1.3. Зміна параметрів пакетів послуги «ТБ+Інтернет».
- 1.3.1. У випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуг) (за заявою абонента; в зв'язку з виникненням заборгованості) надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див.п.1.3.2).
- 1.3.2 Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код CK\_953) визначається абонентною платою у розмірі 85,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Україна" (CK\_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку припинення надання послуг (скорочення обсягу послуг, тимчасового припинення послуги) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та у випадку припинення надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.3.3 Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" "Україна" (код CK\_965) визначається абонентною платою у розмірі 85,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Україна" (CK\_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку тимчасового припинення ними надання послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку припинення надання послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 1.3.4. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.3.5. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 1.3.6. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.3.3, та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 1.4. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
  - 1.4.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
  - 1.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.4 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
  - 1.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.4 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- 1.5. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
  - 1.5.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий" (код CK\_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - більше 0).
  - 1.5.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код код CK\_965 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код CK\_953 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією).
  - 1.5.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- 1.6 Пакет Premium HD (код CK\_2209) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP\_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP\_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.6. Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с"(коди CK\_2184, CK\_2186) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.
- 1.7. Пакет "Воля Power Time" (код CK\_2187) включає в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, пакет "Воля Power Time 500" (код CK\_2281) доступ до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000 Кбіт/с, наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.8. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди CK\_2181, CK\_2183) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.

1.9. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (коди СК\_2181, СК\_2183), Воля Power Time, Воля Power Time 500 (коди СК\_СК\_2281, СК\_2187), Воля Turbo HD, Воля Turbo HD 250 (коди СК\_2188, СК\_2280) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) інформаційні та розважальні інтернет послуги (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каоп СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач ЕРГ (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.10. Пакет Воля Turbo HD, (код СК\_2188) включає в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с., Воля Turbo HD 250 (код СК\_2280) доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- до 256000/256000 Кбіт/с., наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD". Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.

1.11. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.12. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Солах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.13. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість доступу до Інтернету (Download та Upload), що надається Підприємством.