

**ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДО ІНТЕРНЕТУ,
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ.**

Затверджую:
Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
_____ Жембері Джордж Ласло

чинні з 01 травня по 31 травня 2018 року*

Загальні примітки:

- Пакет Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку – це сукупність обраних Абонентом Інтернет-пакетів та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, що має єдину вартість.
- Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку надається в містах: Дніпро, Новомосковськ, смт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солоницівка, Тернопіль, Черкаси, Вінниця, Київ, Львів, Обухів, Рівне, Українка, Хмельницький, Луцьк, Мелітополь.
- Підключити Пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку має змогу споживач, який звернувся до Компанії за телефоном колл-центру, відвідає Центр сучасних технологій, оформив заяву на підключення послуг на сайті volia.com, або якому було запропоновано підключити послуги Компанії в рамках проведення телемаркетингу або співробітниками Відділу розвитку активних каналів продажів Компанії.
- Послуга передбачає, що обладнання кабельним модем технології EuroDocsis 3.0(код 10142, 10302) для доступу до Інтернету надається Підприємством.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, фіксованого зв'язку становить: за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 512000/ 512000(код 10309) за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/4608 Кбіт/с, код 10302 для міста Київ до 204800/10240 Кбіт/с. Розрахункова максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку (код 10136, 10142, 10302) встановлюється до 63,3 Мбіт/с у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua/3g_plus.
- Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку встановлюється за технологією Ethernet не менше, ніж 11 Мбіт/с, а за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT).
- *у випадку якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Інтернету, послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет»), про зміни, для тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети.

Для фізичних осіб

Код	Назва інтернет-пакета	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку Кбіт/сек.	Обсяг споживання інформації доступу до Інтернету фіксованого зв'язку (трафіку), на 30 календарних днів, Мбайт	Обсяг хвилин на дзвінки на інші оператори, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Мбайт	Абонентна плата, грн/30 календарних днів		
		Швидкість Download/Upload					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
для міст: Дніпро, Новомосковськ, смт.Слобожанське, Херсон, Запоріжжя, Полтава, Суми, Харків, Солоницівка, Тернопіль, Черкаси, Львів, Обухів, Рівне, Українка, Хмельницький, Луцьк, Мелітополь - за технологією Ethernet									
10136	Інтернет всюдю_old	до 102400/102400	не обмежено	150	150	5 000	132,50	26,50	159,00
для міста Харків, Солоницівка - за технологією Ethernet									
10309	Інтернет всюдю(500)_old	до 512000/ 512000	не обмежено	150	150	5 000	132,50	26,50	159,00
для міст: Запоріжжя, Тернопіль, Вінниця, Львів, Луцьк - за технологією Docsis									
10142	Інтернет всюдю_old	до 102400/4608	не обмежено	150	150	5 000	132,50	26,50	159,00
для міста: Київ - за технологією Docsis									
10302	Інтернет всюдю_old	до 204800/15360	не обмежено	150	150	5 000	132,50	26,50	159,00

Умови тарифікації та примітки.

- Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеної Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру абонентної плати.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:
 - Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку або Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі абонентну плату.
 - Відновлення параметрів послуги після призупинення відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок коштів у повному обсязі розміру абонентної плати, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів.
- Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <http://www.lifecell.ua/ru/podderzhka/legal-info-ru/>
- Пакет послуги "Інтернет всюдю" (коди 10136, 10142, 10302), Інтернет всюдю(500)(код 10309) включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet: Download/Upload, до 102400/102400 Кбіт/с, до 512000/ 512000(код 10309) за технологією Docsis: Download/Upload, до 102400/4608 Кбіт/с, для коду 10302(тільки у м.Київ) до 204800/15360 Кбіт/с. Розрахункова максимальна швидкість для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua/3g_plus, обсяг хвилин на дзвінки на інші оператори - 150 хв./30 календарних днів, обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell - не обмежено, кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів -150, обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів - 5000 Мбайт.
- Передплата на пакети кодів 10136, 10309, 10142, 10302 не здійснюється.
- При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.