

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «WI-FI ВСЮДИ\_2»

**1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ**

- 1.1. Потенційні користувачі «послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ» ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія) у містах Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, смт.Слобожанське, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, які звернулись до Компанії, щодо підключення послуги «доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ» мають можливість отримати обладнання Wi-Fi маршрутизатор у користування за акційною вартістю, згідно таблиці 1, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (розділ 3)
- 1.2. Чинні абоненти Компанії послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет»/пакетів телепрограм за цифровою/аналоговою технологією/IP протоколом, які звернулись до Компанії, щоб підключити послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ у містах Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, смт.Слобожанське, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці мають можливість отримати обладнання Wi-Fi маршрутизатор у користування за акційною вартістю, згідно таб. 1 та які не підпадають під ВИНЯТКИ (розділ 3).

**2. СУТЬ АКЦІЇ**

- 2.1. Абонент, що входить у цільову групу учасників акції (розділ 1), в період дії акції має можливість замовити у користування Wi-Fi маршрутизатор за спеціальною вартістю, за умови підписання додаткової угоди (Додаток №2 до наказу).

Таблиця 1. Акційна додаткова послуга\*:

Код	Назва акційної додаткової послуги	Щомісячна акційна вартість, грн з ПДВ
<b>Підключення у період з 01.02.2019 р. по 31.12.2019 р.</b>		
<b>9579***</b>	<b>«Надання в користування Wi-Fi маршрутизатор(Wi-Fi всюди_2)»**</b>	<b>1,00</b>

\* Надання акційної додаткової послуги користувачам відбувається відповідно до умов надання аналогічної за наповненням регулярної додаткової послуги («Тарифів на додаткові послуги та пакети»)

\*\* У користування надається один із перерахованих маршрутизаторів: Asus RT-N10E, TP-Link TL-WR740N(RU), TOTOLINK N100RE, TOTOLINK N150RT, TOTOLINK N200RE, TOTOLINK N300M, TP-Link TL-WR840N, TP-Link TL-WR741ND, TP-Link TL-WR841N, Asus RT-N15U (за умови наявності обладнання на складі Компанії). При відмові від послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством. (Частина 10 «Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надано для отримання послуги Підприємством»)

\*\*\* Додаткову послугу можна замовити при підключенні послуги «доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ» зі швидкісними характеристиками до 102400 Кбіт/с(окрім м. Київ, Вінниця, Біла Церква – обмеження по швидкісним характеристикам для підключення додаткової послуги відсутні).

- 2.2. Абонент, що входить у цільову групу учасників акції, в період проведення акції має можливість замовити акційну сервісну послугу (табл. 2).

Таблиця 2. Акційна сервісна послуга\*

Код позиції	Найменування акційної сервісної послуги	Вартість, грн з ПДВ
All_ОСП_loyal_1	<b><u>Візд фахівця для оформлення документів, в тому числі виконання робіт:</u></b> - діагностика працездатності послуги; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного розгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги(роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту); - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів.	<b>1,00</b>
All_ДСП_loyal_4_2	<b><u>Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання: САМ-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, W-Fi маршрутизатор, W-Fi адаптер, Power line адаптер, в тому числі:</u></b> САМ-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, W-Fi маршрутизатор, W-Fi адаптер, Power line адаптер. В тому числі:	<b>1,00</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- налаштування списку каналів;</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету;</li> <li>- перевірка комплектації обладнання.</li> </ul>	
All_ДСП_loyal_7_2**	<b>Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м)</b>	<b>1,00</b>

\* Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу All\_ДСП\_loyal\_1\_4, сплачуються окремо, згідно з чинним Прейскурантом.

\*\* Абонент має можливість отримати до 15м кабелю по коду All\_ДСП\_7\_1 та/або All\_ДСП\_loyal\_7\_2 за акційною вартістю 1,00 грн за 1 погонний метр. При використанні кабелю, більше ніж 15 м, оплата згідно чинного Прейскуранту.

### 3. ДОДАТКОВІ УМОВИ

**3.1.** Користувач, відповідно до умов Додаткової угоди, несе відповідальність у вигляді штрафу (код 9295 «Штраф за порушення додаткової угоди») у випадку припинення користування послугою «ТБ+Інтернет» в термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати укладення Додаткової угоди, а саме у випадку:

**3.1.1.** Розірвання договору, укладеного шляхом підписання Абонентом Протоколу замовлених послуг та обладнання, з ініціативи Абонента.

**3.1.2.** Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет») при зміні технології телебачення, окрім зміни послуги:

«ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією;  
«ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»(через мобільний термінал) на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією;

**3.1.3.** Якщо з ініціативи Абонента надання послуги скорочено згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів.

**3.1.4.** Якщо надання послуги скорочено 60 календарних днів у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.

**3.2.** У випадку невиконання умов Додаткової угоди, що вказані у п. 3.1:

**3.2.1.** Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок). Штраф нараховується одноразово.

**3.2.2.** Надання в користування обладнання Wi-Fi маршрутизатор на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi маршрутизатор Компанії.

**3.3.** У випадку відмови абонентом від користування обладнанням Wi-Fi маршрутизатор в період дії Додаткової угоди, Додаткова угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 3.1.

### 4. ВИНЯТКИ

**4.1.** В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

**4.2.** Умови акції не розповсюджуються на абонентів, які мають заборгованість перед ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за надані раніше послуги, у розмірі більше однієї абонентної плати (грн./міс, з ПДВ) до моменту погашення даної заборгованості.

### 5. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

**5.1.** Акція проводиться з **01.02.2019 р. по 31.12.2019 р.**

**5.2.** Період дії акційної додаткової послуги по 31.12.2020 р.

ДОДАТКОВА УГОДА

до Протоколу замовлених послуг та обладнання від \_\_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_  
м. \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2019 року

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_, який отримує послуги за адресою \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду (далі Угода) до Протоколу замовлених послуг та обладнання № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі - Протокол) про наступне:

1. Відповідно до умов цієї Угоди Абонент зобов'язується отримувати послуги доступу до Інтернету/«ТБ+Інтернет»/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (необхідне підкреслити) код \_\_\_\_\_ назва Пакету \_\_\_\_\_ далі - Послуга, протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати укладання Угоди та щомісячно сплачувати вартість Послуги, відповідно до обраного пакету.

2. За умови виконання Абонентом вимог п. 1 даної Угоди, Підприємство надає Абоненту у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор на умовах акції «Wi-Fi-бум 2!»/ «Wi-Fi драйв 2!»/ «Wi-Fi-всюди 2!»/ «Особлива пропозиція з Wi-Fi\_4(lost;us,cs)\_2»/ «Проактивна заміна обладнання для Інтернету» (необхідне підкреслити) та користуватись ним за спеціальною вартістю 1,00 грн/міс. з ПДВ протягом періоду дії акційних умов, у кількості один Wi-Fi маршрутизатор на один діючий договір.

3. Відповідно до умов цієї Угоди, Абонент зобов'язується сплатити штраф, у випадку скорочення або припинення користування Послугою у термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати підписання Угоди, а саме у випадку:

3.1. Припинення надання телекомунікаційних послуг (п.6.1.2 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернет, послуги «ТБ+Інтернет» далі – Правила);

3.2. Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет») при зміні технології телебачення що зазначається у п.1 даної Угоди, окрім зміни послуги: «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»(через мобільний термінал) на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом».

3.3. Скорочення надання послуг згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів (крім пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ);

3.4. Скорочення надання послуг на 60 календарних днів (крім пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ) у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.

4. У випадку невиконання умов Угоди, що вказані у пункті 3 даної Угоди:

4.1. Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень, 00 копійок). Штраф нараховується одноразово. Коди штрафів:

• акція «Wi-Fi-бум 2!»/«Wi-Fi драйв 2!»/«Wi-Fi-всюди 2!»/«Особлива пропозиція з Wi-Fi\_4(lost;us,cs)\_2»/ «Проактивна заміна обладнання для Інтернету» - код штрафу 9295.

4.2. Надання в користування обладнання Wi-Fi маршрутизатор на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi маршрутизатор Компанії протягом 14 календарних днів.

5. У випадку відмови Абонентом від користування обладнанням Wi-Fi маршрутизатор в період дії цієї Угоди, Угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 1 даної Угоди.

6. На момент розірвання договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити суму штрафу.

7. Ця Угода є невід'ємною частиною Протоколу, укладена в двох оригінальних примірниках та набирає чинності з моменту її підписання Сторонами.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

АБОНЕНТ

Адреса реєстрації \_\_\_\_\_ місця проживання: \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ПІДПРИЄМСТВО ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

Юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4

р/р 26002062793501 в АТ «УкрСибБанк»

МФО 351005

Код ЄДРПОУ 30777913

ІПН 307779126592

Представник від імені підприємства \_\_\_\_\_