

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ КАБЕЛЬ "	ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
_____ Олійник П.С.	ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ
	Чинні з 01 лютого по 28 лютого 2019 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надані я Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у якій Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти AM в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J-1))$, де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР; AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки; M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга; J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.
- Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і оштатами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємстві обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Кошп-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі Абонента.
- *У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
СК_002	Базовий пакет "Україна"	115,83	23,17	139,00

Примітки:

- Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиницям пенсіонерів, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам війни, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на пакет Базовий пакет пільговий (СК_004) у розмірі 70,00 грн/міс. з ПДВ, у тому числі - 58,33 грн. (без ПДВ), ПДВ -11,67 грн.
- Наповнення пакету пільгового (СК_004) включає пакет Базовий пакет "Україна" (СК_002).
- *Категорії абонентів, які отримували пакет телепрограм пільговий (СК_004) за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів на пакет телепрограм Базовий пакет "Україна" за спеціальною абонентною платою (код СК_002).
- Якщо за Місяць надання послуги Ресурсом телекомунікаційної мережі обмежується кількість доступних телепрограм до 39, на базовий пакет «Україна» (код СК_005) встановлюється спеціальний розмір абонентної плати 70,00 грн/міс. з ПДВ. 3. Якщо абонентна плата чинного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Виключення: плата 60грн з ПДВ за перехід не здійснюється код СК_005

Мінімальний обсяг послуги.

- Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.
 - Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.3.1.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливо буде скорочено Підприємством.
 - Після закінчення терміну визначеного п.3.1.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення переліку послуги абонентом.
 - Скориставшись пакетом телепрограм «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
Для індивідуального перегляду				
СК_633	"Стартовий"	116,67	23,33	140,00
СК_634	"Оптимальний"	149,17	29,83	179,00
СК_203	"Преміальний HD"	225,00	45,00	270,00
СК_469	"Оптимальний HD"	157,50	31,50	189,00

Частина 2. Умови тарифікації та примітки:

- Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.3).
 - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (код СК_1000) визначається абонентною платою у розмірі 69,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до телепрограм.
 - Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості, при самостійному скороченні переліку послуги на термін – до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.3.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.3.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні переліку послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Опція «Скорочення переліку послуг Deer Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
 - Після закінчення терміну вказаному п.2.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено Підприємством
 - Після закінчення терміну вказаному п.2.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм телепрограм, на якій здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.1.
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на якій здійснюється перехід, то додатково списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.1.
 - Для користувачів планів підписки коди СК_633, СК_634 все необхідне обладнання, тв-тюнер, для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, скороченні переліку послуги/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
 - Для планів підписки коди СК_633, СК_634 застосовується функція "сіп перінгу" (прив'язка карти авторизації до обладнання цифрового телебачення).
 - План підписки "Преміальний HD" (код СК_203) включає в себе наповнення плану підписки "Преміальний HD", надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-тюнерів. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.
 - План підписки "Оптимальний HD" (код СК_469) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додатковий пакет "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.
 - Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер/ HD ТВ-тюнер, підключення до другої / третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.
 - При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, і скороченні переліку послуги/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
 - Абонентам плану підписки "Преміальний HD" (СК_203), включає в себе додаткову послугу код СК_125
 - Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телерієчач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».