

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	ВИТЯГ ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" Для фізичних осіб
Олійник П.С.	Чинні з 01 серпня по 31 серпня 2019 року*

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм, надаються Підприємством.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшли підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право - скоротити Перелік Послуг.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету			
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
СК_2209	Premium HD	324,17	64,83	389,00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Premium HD
СК_3801	Premium HD 500	324,17	64,83	389,00	512000/512000	102400/102400	необмежено	Premium HD
СК_2181	Воля Smart HD + 20Мбіт/с	190,83	38,17	229,00	20480/20480	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
СК_2183	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	224,17	44,83	269,00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
СК_2184	"Воля HD" + 20Мбіт/с	199,17	39,83	239,00	20480/20480	102400/102400	необмежено	"Стартовий HD"
СК_2186	"Воля HD" + 100Мбіт/с	215,83	43,17	259,00	102400/102400	102400/102400	необмежено	"Стартовий HD"
СК_2187	Воля Power Time	274,17	54,83	329,00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Воля Power Time
СК_2188	Воля Turbo HD	215,83	43,17	259,00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Воля Turbo HD
СК_2280	Воля Turbo HD 250	224,17	44,83	269,00	256000/256000	256000/256000	необмежено	Воля Turbo HD
СК_2281	Воля Power Time 500	249,17	49,83	299,00	512000/512000	512000/512000	необмежено	Воля Power Time

1.1 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету			
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
СК_2282	Стандартний АТБ + 100 Мбіт/с	157,50	31,50	189,00	102400/102400	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна"

1.2 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" групи "Вільний"

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету				
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Плата за необмежений доступ до Інтернету, понад включеного в абонентну плату обсягу	Доступ до мережі обміну трафіком UA-IX		Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт на добу
СК_2058	Вільний (ЦТБ)	140,83	28,17	169,00	61440/61440	2,00	102400/102400	10	Пакет "Стартовий"

Частина 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконуються щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет»
 - Якщо сума щомісячної абонентної плати чинного інтернет пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - Якщо абонентна плата чинного пакету «ТБ+Інтернет» більша за абонентну плату пакету «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку пакету «ТБ+Інтернет», при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
- Зміна параметрів пакетів послуги «ТБ+Інтернет»
 - У випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуг) (за заявою абонента; в зв'язі з виникненням заборгованості) надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (див.п.1.3.2).
 - Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет»(код СК_953) визначається абонентною платою у розмірі 85,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета"Україна" (СК_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скороченні переліку послуг (скорочення об'єму послуг, скорочення переліку послуг) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скороченні переліку послуг (скорочення об'єму послуг) в зв'язі з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» "Україна" (код СК_965) визначається абонентною платою у розмірі 85,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета"Україна"(СК_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скороченні переліку ним послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку скороченні переліку послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - Якщо період користування мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» перевищує вказаний термін у п.1.3.3. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги) - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
- Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні переліку послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги «ТБ+Інтернет», опція "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
- Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код СК_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет»(код СК_965 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код СК_953 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Пакет Premium HD включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload-102400/102400 Кбіт/с (код СК_2209), Download/Upload- 512000/512000 Кбіт/с (код СК_3801) надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV»(код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с"(коди СК_2184, СК_2186) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.
- Пакет "Воля Power Time" (код СК_2187) включає в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, пакет "Воля Power Time 500" (код СК_2281) доступ до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000 Кбіт/с., наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди СК_2181, СК_2183) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Мбіт/с, 102400 Мбіт/с відповідно.

1.10. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (коди СК_2181, СК_2183), Воля Power Time, Воля Power Time 500 (коди СК_СК_2281, СК_2187), Воля Turbo HD, Воля Turbo HD 250 (коди СК_2188, СК_2280) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) інформаційні та розважальні інтернет послуги (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каор СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.11. Пакет Воля Turbo HD, (код СК_2188) включає в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с., Воля Turbo HD 250 (код СК_2280) доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- до 256000/256000 Кбіт/с., наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD". Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлених послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.

1.12. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, скороченні переліку послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.13. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

1.14. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість доступу до Інтернету (Download та Upload), що надається Підприємством.